



**КОМИТЕТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

12.10.2016

№ 1324

Волгоград

О реализации приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н "Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи"

В соответствии с Положением о комитете социальной защиты населения Волгоградской области, утвержденным постановлением Администрации Волгоградской области от 24 ноября 2014 г. № 33-п, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемый Порядок реализации приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н "Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи" (далее именуется – Порядок).

2. Директорам учреждений подведомственных комитету социальной защиты населения Волгоградской области (далее именуются – подведомственные учреждения) обеспечить исполнение прилагаемого Порядка.

3. Директору государственного казенного учреждения "Областной центр контроля качества социальных услуг" осуществлять контроль:

за исполнением подведомственными учреждениями требований пункта 5 прилагаемого Порядка;

за соблюдением норм СП 59.13330.2012 "СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" на этапе разработки проектно-сметной документации и приемки действующих зданий, прошедших капитальный ремонт.

4. Отделу по делам инвалидов ежегодно осуществлять оценку уровня доступности объектов для инвалидов.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя председателя комитета А.Ю.Завражина.

Временно осуществляющий  
полномочия председателя комитета

А.В.Кагитин

УТВЕРЖДЕН  
приказом комитета социальной  
защиты населения Волгоградской  
области  
от 12.10.2016 № 1324

### ПОРЯДОК

реализации приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н "Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи"

1. Настоящий Порядок регламентирует реализацию приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 июля 2015 г. № 527н "Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи" (далее – приказ Минтруда России № 527н, Порядок соответственно).

2. Реализацию приказа Минтруда России № 527н осуществляют учреждения социальной защиты населения и организации социального обслуживания, подведомственные комитету социальной защиты населения Волгоградской области (далее – подведомственные учреждения), предоставляющие государственные и социальные услуги (далее – услуги).

3. Последовательность действий должностных лиц подведомственных учреждений по оказанию помощи инвалидам при предоставлении услуг определяется административными регламентами предоставления государственных услуг, порядками предоставления социальных услуг и отражается в должностных инструкциях специалистов.

4. В подведомственных учреждениях в пределах установленных полномочий:

а) обеспечивается поэтапное достижение условий доступности для инвалидов объектов (помещения, здания и иные сооружения подведомственного учреждения) (далее - объекты) и предоставляемых в них услуг;

б) издаются административно распорядительные акты, содержащие положения о возложении обязанности по оказанию помощи инвалидам на определенных сотрудников и порядок действия указанных сотрудников при оказании услуг;

в) организуется проведение обучения (инструктирования) специалистов, работающих с инвалидами, по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и предоставляемых в них услуг с учетом имеющихся у инвалидов стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности.

5. Подведомственными учреждениями обеспечивается создание

инвалидам следующих условий доступности объектов и услуг в соответствии с требованиями, установленными федеральным законодательством и нормативными правовыми актами Волгоградской области:

5.1 возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;

5.2 возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги или с помощью работников подведомственного учреждения, предоставляющих услуги;

5.3 возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски, либо помощи работников, предоставляющих услуги;

5.4 оборудование на прилегающей к объекту территории мест для парковки автотранспортных средств инвалидов (в случае наличия территории, находящейся в оперативном управлении);

5.5 сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории объекта и оказание им помощи в помещении при получении услуг;

5.6 содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

5.7 надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;

5.8 обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н "Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи";

5.9 оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;

5.10 обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика, а также иного лица, владеющего жестовым языком;

5.11 оказание иной необходимой помощи инвалидам, связанной с разъяснением в доступной для них форме порядка предоставления

услуги, оформлением необходимых для ее предоставления документов, ознакомлением инвалидов с размещением структурных подразделений на объекте, последовательностью действий, необходимых для получения услуги;

5.12 создание возможности получения при необходимости услуги по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме;

5.13 оказание сотрудниками подведомственного учреждения иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, препятствующих получению ими услуг наравне с другими лицами.

6. В случаях, если существующие объекты невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, подведомственные учреждения до их реконструкции или капитального ремонта принимают согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального района, городского округа, меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечивают предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

7. Подведомственными учреждениями осуществляются меры по обеспечению приемки с 1 июля 2016 г. зданий, прошедших капитальный ремонт, в которых осуществляется предоставление услуг, а также по обеспечению закупки с 1 июля 2016 г. транспортных средств для предоставления услуг населению с соблюдением требований к их доступности для инвалидов, согласно статьи 15 Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон № 181-ФЗ), а также норм и правил, предусмотренных СП 59.13330.2012 "СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения".

8. Государственное казенное учреждение "Областной центр контроля качества социальных услуг" осуществляет контроль за соблюдением норм СП 59.13330.2012 "СНиП 35-01-2001 "Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения" на этапе разработки проектно-сметной документации и при приемке действующих зданий, прошедших капитальный ремонт.

9. Подведомственные учреждения, предоставляющие услуги в арендуемых для предоставления услуг помещениях (зданиях), которые невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, принимают меры по заключению дополнительных соглашений с арендодателем либо по включению в проекты договоров их аренды условий о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта.

10. Подведомственные учреждения в целях определения мер по поэтапному повышению уровня доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг проводят обследование данных объектов и предоставляемых услуг, по результатам которого составляется паспорт

доступности для инвалидов объекта и услуг (далее – обследование, паспортизация, паспорт доступности соответственно).

11. Паспорт доступности должен содержать следующие разделы:

а) краткая характеристика объекта и предоставляемых на нем услуг;  
б) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов, с использованием показателей, предусмотренных пунктом 17 настоящего Порядка;

в) оценка соответствия уровня доступности для инвалидов предоставляемых услуг и имеющихся недостатков в обеспечении условий их доступности для инвалидов, с использованием показателей, предусмотренных пунктом 17 настоящего Порядка;

г) управленческие решения по объемам работ, необходимых для приведения объекта и порядка предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации и срокам их проведения, согласованных с комитетом.

12. Для проведения обследования и паспортизации приказом руководителя подведомственного учреждения создается комиссия по проведению обследования и паспортизации объектов (далее - комиссия), утверждается ее состав, план-график проведения обследования и паспортизации и организуется работа комиссии.

13. В состав Комиссии включаются по согласованию представители общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального района, городского округа, где расположен объект, на котором планируется проведение обследования и паспортизации.

В случае предоставления услуг в арендуемом объекте, в состав комиссии по согласованию включается представитель собственника арендуемого объекта.

14. Для принятия управленческих решений комиссией разрабатываются предложения:

по созданию (с учетом потребностей инвалидов) условий доступности существующего объекта и предоставляемых услуг в соответствии с частью 4 статьи 15 Федерального закона № 181-ФЗ в случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребностей инвалидов до его реконструкции или капитального ремонта;

по планированию проведения капитального и текущего ремонта, переоснащения объекта, закупки нового оборудования;

по включению в технические задания на разработку проектно-сметной документации по проведению капитального ремонта, оснащению приспособлениями и оборудованием действующих зданий, условий, обеспечивающих их полное соответствие требованиям доступности объектов для инвалидов с 1 июля 2016 года.

Комиссией учитываются предложения собственника помещения (здания) – при предоставлении услуг в арендуемом объекте.

15. Паспорт доступности, составляется в двух экземплярах, утверждается руководителем подведомственного учреждения и в течение 10 рабочих дней после утверждения один экземпляр представляется в комитет.

16. Сведения, содержащиеся в паспортах доступности, включаются в планы развития подведомственного учреждения по поэтапному приведению действующих объектов и порядков предоставления на них услуг в соответствие с требованиями по обеспечению их доступности для инвалидов.

17. Комитет ежегодно проводит оценку соответствия уровня обеспечения доступности для инвалидов объектов и услуг на основании следующих показателей:

а) удельный вес введенных с 1 июля 2016 года в эксплуатацию объектов в сфере социальной защиты населения, в которых предоставляются государственные и социальные услуги, соответствующие требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг, от общего количества вновь вводимых объектов;

б) удельный вес существующих объектов, которые в результате проведения после 1 июля 2016 года на них капитального ремонта, полностью соответствуют требованиям доступности для инвалидов объектов и услуг, от общего количества объектов, прошедших капитальный ремонт, реконструкцию, модернизацию;

в) удельный вес существующих объектов, на которых до проведения капитального ремонта обеспечивается доступ инвалидов к месту предоставления услуги, предоставление необходимых услуг в дистанционном режиме; предоставление, когда это возможно, необходимых услуг по месту жительства инвалида, от общего количества объектов, на которых в настоящее время невозможно полностью обеспечить доступность с учетом потребностей инвалидов;

г) удельный вес объектов, на которых обеспечиваются условия индивидуальной мобильности инвалидов и возможность для самостоятельного их передвижения по объекту, от общей численности объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги;

д) удельный вес объектов, на которых обеспечено сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи, от общей численности объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги;

е) удельный вес объектов, на которых обеспечено дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, от общей численности объектов;

ж) доля сотрудников подведомственных учреждений, предоставляющих услуги населению и прошедших инструктирование или обучение для работы с инвалидами по вопросам, связанным

с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг, от общего количества сотрудников, предоставляющих услуги населению;

з) доля сотрудников подведомственных учреждений, предоставляющих социальные услуги, на которых административно-распорядительным актом возложено оказание помощи инвалидам при предоставлении им услуг, от общего количества сотрудников, предоставляющих данные услуги населению;

и) удельный вес объектов, на которых инвалидам предоставляются услуги, имеющих утвержденный Паспорт доступности, от общего количества таких объектов.

#### 18. Руководители подведомственных учреждений:

осуществляют текущий контроль за соблюдением требований настоящего Порядка;

несут персональную ответственность за исполнение требований по созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам.